

# Cómo saber cuándo utilizar el cuidado de urgencia

## Las enfermedades y accidentes no se limitan a las horas de oficina de los consultorios médicos.

Para esos momentos en los que usted requiere de pronta atención médica y no presenta una emergencia ni puede ir a ver a su médico regular, existe otra alternativa, los centros de cuidado de urgencia. Las instalaciones médicas conocidas como "walk-in health care facilities" no requieren de citas previas y, por lo general, están equipadas para proporcionar servicios, tales como radiografía, análisis de laboratorio, y muchas cuentan con farmacias y salas de procedimiento en sitio para el cuidado de laceraciones menores y fracturas.

## El centro para el cuidado de urgencia puede ser apropiado para las condiciones no de emergencia como:

- Alergias
- Bronquitis
- Resfriados e influenza
- Infecciones del oído medio
- Quemaduras menores
- Cortadas menores
- Dolor de garganta
- Esguinces
- Torceduras
- Enfermedades de las vías respiratorias superiores
- Problemas estomacales
- Otras enfermedades comunes que no ponen en peligro la vida



## ¿Por qué debe considerar la utilización de centros para el cuidado de urgencia?

Cuando resultan apropiados, los centros para el cuidado de urgencia pueden reducir el tiempo de espera y sus costos de desembolso personal al utilizar usted un centro contratado en comparación con una visita a la sala de emergencia.

En caso de emergencia, llame al 911 o acuda a la sala de emergencia más cercana.



An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

[azblue.com](http://azblue.com)

# Knowing when to use Urgent Care

## **Illnesses and accidents don't confine themselves to doctors' office hours.**

For those times when you require prompt medical care that is not an emergency and can't get in to see your regular physician, you have another alternative, urgent care centers. The walk-in health care facilities don't require an appointment and are generally equipped to provide such services as X-rays, lab testing and many have on-site pharmacies and procedure rooms for minor laceration and fracture care.

## **An urgent care center may be appropriate for non-emergent conditions such as:**

- Allergies
- Bronchitis
- Colds and flu
- Ear infections
- Minor burns
- Minor cuts
- Sore throat
- Sprains
- Strains
- Upper respiratory illness
- Upset stomach
- Other common non-life threatening illnesses



## **Why consider using an urgent care center?**

Urgent care centers, when appropriate, may reduce wait time and out-of-pocket costs when you use a contracted center, compared to an emergency room visit.

In an emergency, call 911, or go to the nearest emergency room.



An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

[azblue.com](http://azblue.com)